



11-09-2017

**REPUBLIKA HRVATSKA**  
DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO  
SAMOSTALNA SLUŽBA ZA MJERITELJSKU INSPEKCIJU  
Capraška 6, 10000 Zagreb

**KLASA: 052-01/17-01/16**  
**URBROJ: 558-05/1-17-2**  
Zagreb, 6. rujna 2017. godine

**Odvjetnički ured Gašpar Lujak**  
**Marka Marulića 6**  
**20 000 DUBROVNIK**

**PREDMET: Predstavka na pružanje taksi usluga putem aplikacije**  
- odgovor na predstavku, dostavlja se

Poštovani,

Državni zavod za mjeriteljstvo, Samostalna služba za mjeriteljsku inspekciju, zaprimila je 29. kolovoza 2017. godine vašu predstavku koja se u bitnome odnosi na stavljanje na tržište internetske aplikacije koja se koristi kao mjerilo (taksimetar) od strane trgovačkog društva Uber BV.

Vezano za navode iz vaše predstavke, gdje izjednačavate internetsku aplikaciju sa taksimetrom potrebno je konzultirati odredbe Dodatka IX Pravilnika o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila („Narodne novine“ br. 21/16) gdje je definiran taksimetar kao uređaj koji radi zajedno sa generatorom signala udaljenosti kako bi činio mjerilo.

Nadalje, odredbom članka 20. Zakona o mjeriteljstvu („Narodne novine“ br. 74/14) definirana su zakonita mjerila i to u smislu odredaba Zakona o mjeriteljstvu kao mjerila koja se upotrebljavaju za mjerenja u prometu robe i usluga gdje bi se svrstavali taksimetri.

Navedenom odredbom članka 20. Zakona o mjeriteljstvu je propisano da zakonita mjerila podliježu nadzoru mjeriteljske inspekcije, te da mjeriteljske i tehničke zahtjeve za zakonita mjerila propisuje pravilnikom ravnatelj Zavoda.

Uzimajući u obzir navedeno, postavlja se pitanje je li internetska aplikacija zakonito mjerilo i ako jest, postoje li za istu Pravilnik o mjeriteljskim i tehničkim zahtjevima kao uvjet da bi se stavila na tržište Republike Hrvatske tako i drugih zemalja članica EU.



Uvidom u rad internetske aplikacije, jasno proizlazi da ista ne može biti zakonito mjerilo, a niti za istu ne postoji propis (Pravilnik) o mjeriteljskim i tehničkim značajkama za stavljanje na tržište i/ili uporabu.

Internet aplikacija nije uređaj i ne može biti taksimetar jer aplikacija samo određuje „buduću“ udaljenost (ne izračunava je u realnom vremenu) i ta udaljenost služi samo za formiranje ponude sa krajnjom cijenom (bez parametra promijene rute i stvarnog vremena vožnje). Tek kad potrošač prihvati ponudu (putem aplikacije), ugovor je sklopljen sa već formiranom cijenom kao glavnom sastavnicom ugovora.

Taksimetar izračunava udaljenost i mjeri trajanje putovanja (i to u realnom vremenu) na način da izračunava i pokazuje postupno povećanje vozarine u koracima (u radnom položaju „zauzet“), te se po završetku vožnje formira konačna cijena (uzimajući u obzir sve parametre vožnje: strat, jedinična cijena po km i čekanje)

Važno je za istaći da potrošači preko internet aplikacije sklapaju ugovor na daljinu sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ br. 41/14 i 110/15) gdje su unaprijed upoznati sa cijenom usluge kako je gore navedeno.

U kontekstu gore iznesenog, internet aplikacija nije zakonito mjerilo te ne podliježe nadzoru mjeriteljske inspekcije, ali bez obzira na navedeno, mjeriteljska inspekcija će ispitati navode iz prijave te će u redovitom planu rada obavljati i inspekcijske nadzore nad gospodarskim subjektima koje navodite u predstavi vezano za uporabu taksimetara u prometu usluga.

S poštovanjem,

Voditelj Samostalne službe  
za mjeriteljsku inspekciju  
Tomislav Stipić



Dostaviti:  
- Naslovu  
- Pismohrana, ovdje